



**DESARROLLO VERDE S.A.S.**  
**NIT 900.653.753 – 4**

**AUTORIZACIÓN**  
**PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**  
**PERSONALES**

La presente política aplica para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual durante cualquier contacto que se realice entre los clientes presentes y/o potenciales interesados y DESARROLLO VERDE S.A.S. El titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria, y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos.

Manifiesto de forma libre, expresa e informada mediante el diligenciamiento del presente formulario, DESARROLLO VERDE S.A.S., identificada con NIT.900.653.753 – 4 será el responsable del tratamiento y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar para las siguientes finalidades:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por DESARROLLO VERDE S.A.S.
- Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual DESARROLLO VERDE S.A.S.
- tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por DESARROLLO VERDE S.A.S. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (*en caso de que se trate de empleados de la organización*).

Advertencia: Cada finalidad que usted incluya en este formato debe contar con un mecanismo que le permita al Titular seleccionar por separado si acepta o no que se efectúe ese tratamiento particular.

Manifiesto que me informaron que en caso de recolección de mi información sensible (esto únicamente si se recolectan datos sensibles), tengo derecho a contestar o no las preguntas que me formulen y a entregar o no los datos solicitados. (Lo mismo se debe incluir en caso que se recolecten datos de menores de edad).

Entiendo que son datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (Se puede ilustrar con ejemplos que apliquen, como orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos).

Manifiesto que me informaron que los datos sensibles que se recolectarán serán utilizados para las siguientes finalidades: (Indicar las finalidades, ver listado de ejemplos).

## **DERECHOS DEL TITULAR**

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- A. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- B. Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- C. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- D. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- E. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- F. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos los podré ejercer a través de los canales o medios dispuestos por DESARROLLO VERDE S.A.S., para la atención al público, la línea de atención nacional, el correo electrónico [desarrolloverdeneiva@hotmail.com](mailto:desarrolloverdeneiva@hotmail.com) y las oficinas de atención al cliente a nivel nacional, cuya información puedo consultar en <https://miralagosneiva.com/>, y la sede administrativa ubicada en la calle 37 No 3P – 135, kilómetro 1 vía Santa Clara del municipio de Palermo – Huila, disponibles de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 02:00 p.m. a 5:00 p.m., para la atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de mis datos personales y el ejercicio de los derechos mencionados en esta autorización.



**DESARROLLO VERDE S.A.S.**  
**NIT 900.653.753 – 4**

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a DESARROLLO VERDE S.A.S., para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en (medio físico o electrónico) y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por DESARROLLO VERDE S.A.S., identificada con NIT.900.653.753 – 4.

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de DESARROLLO VERDE S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

**OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para DESARROLLO VERDE S.A.S.

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** DESARROLLO VERDE S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida por documento privado bajo acta del 07 de septiembre de 2013 e inscrito en la Cámara de Comercio del Huila el 11 de septiembre de 2013, identificada con el NIT. 900.653.753 – 4, con domicilio principal en la calle 37 No 3P – 135, kilómetro 1 de la vía Santa Clara del Municipio de Palermo – Huila, República de Colombia. Página <https://miralagosneiva.com/>, teléfono en la ciudad de 310 219 9682.

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará DESARROLLO VERDE S.A.S., con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación para el cumplimiento del objeto social de la compañía.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

El área administrativa es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, a través de los siguientes canales de información:

- i) Página web: <https://miralagosneiva.com/>
- ii) Teléfono: +57 310 219 9682
- iii) Correo electrónico: [desarrolloverdeneiva@hotmail.com](mailto:desarrolloverdeneiva@hotmail.com)
- iv) Dirección física y correspondencia: Calle 37 No. 3P – 135, kilómetro 1 vía Santa Clara del municipio de Palermo – Huila – Colombia

### **PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, DESARROLLO VERDE S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocar, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, DESARROLLO VERDE S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

**VIGENCIA:** La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 02 de enero de 2023.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.



**DESARROLLO VERDE S.A.S.**  
**NIT 900.653.753 – 4**  
**AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales DESARROLLO VERDE S.A.S., identificado con NIT 900.653.753 – 4 y con domicilio principal en la calle 37 No 3P – 135, kilómetro 1 de la vía Santa Clara del Municipio de Palermo – Huila, República de Colombia, realizará el tratamiento de sus datos personales.

**1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:**

El tratamiento que realizará DESARROLLO VERDE S.A.S., con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso, circulación para el cumplimiento del objeto social de la compañía.

**2. DERECHOS DEL TITULAR:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

**3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO**

El titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en cartelera ubicada en la recepción de la empresa ubicada en la calle 37 No 3P – 135, kilómetro 1 de la vía Santa Clara del Municipio de Palermo – Huila, República de Colombia o en la Página <https://miralagosneiva.com/>.